



**МЕДИАЦИЯ – ЧТО ЭТО?
СЛОВА, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗНАТЬ**

Медиация – это альтернативная форма разрешения конфликта с участием третьей нейтральной беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора.

Медиатор, в свою очередь, помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Таким образом, **цель** медиации – обсудить, проработать сложную ситуацию. В этом обсуждении должно быть место различным точкам зрения, часто несовместимым взглядам на события или варианты выхода из трудного положения.

Работа медиатора проходит в условиях конфликта и спора сторон.

- Под **конфликтом** понимается отсутствие согласия между двумя и более сторонами.
- **Спор** определяется как процесс отстаивания каждой из сторон своего мнения, столкновение мнений и попытки убедить оппонента.

Небольшое дополнение: в случае, если при обсуждении с другой стороной, вы обоюдно не имеете конфликта мнений, а также в ходе разговора не было заявления о том, что данный разговор является спором – данный разговор не может называться спором – это диалог.



Принципы медиации

- **добровольность** – вы принимаете участие в процессе медиации по собственной инициативе, без принуждения;
- **конфиденциальность** – содержание процесса медиации со всеми сопутствующими ему деталями, известно только сторонам конфликта и представителям службы медиации;
- **взаимоуважение** – признание сторонами личности в друг друга и, соответственно, терпеливое и уважительное отношение к мнению друг друга;
- **равноправие сторон** – обе стороны конфликта обладают одинаковыми правами;
- **принятие** – в общем смысле, понимание одной стороны другой (почему та сторона думает именно так, почему настаивает на своей правоте и т.д.);
- **нейтральность и беспристрастность медиатора** – недопустимо, чтобы медиатор отдавал предпочтение одной из сторон конфликта;
- **прозрачность процедуры** – от участников медиации не скрываются детали протекания процесса примирения, идёт совместный, вместе с медиатором, мониторинг (наблюдение) и контроль процесса, это гарантирует своевременную корректировку направления медиации и её успешное завершение.

Так чем же конкретно занимается медиатор?

В двух словах, медиаторы помогают решать одно за другим важные дела в рамках конфликта, вносить в них ясность; они выстраивают структуру разговора, ведут его, давая слово по очереди каждому из участников. Таким образом обсуждается все самое главное.

Они следят за тем, чтобы не допустить оскорблений, посторонних тем и замечаний. Даже если способность к разговору вовсе исчезла, в такой ситуации обсуждение все равно может состояться благодаря защите со стороны медиатора.

