



# **ПРЕИМУЩЕСТВА И ИТОГИ МЕДИАЦИИ**

В конфликтных ситуациях нарушается способность к диалогу и конструктивному взаимодействию. Достигая положительного сдвига на пути к восстановлению этой способности, медиаторы добиваются того, чтобы каждый участник был услышан, чтобы к нему относились с уважением, чтобы его ожидания были приняты всерьез.

Только так становится возможным преодоление конфликтных эмоций, размывание отрицательных чувств. Вслух проходит обсуждение не только сути дела, но и ценностей, и интересов.

После окончания медиации эмоциональный диссонанс между конфликтующими сторонами должен исчезнуть, и разрешенный конфликт не должен мешать общению друг с другом.

Это не означает обязательную гармонизацию или всепрощение, но понимание, ясность и умение управлять возможными оставшимися противоречиями – обязательный результат медиации.

Честная, открытая проработка интересов и ценностей участников повышает вероятность выполнения достигнутого соглашения. Часто соглашения пересматриваются, изменяются, если участники в процессе медиации понимают, что их интересы учитываются так же серьезно, как и интересы «противника».

Результатом удачной медиации становится достигнутое на основе обсуждения конкретное соглашение. Решения становятся таковыми только в том случае, если каждый отдельно взятый участник признает их.

Таким образом, **медиация**:

- позволяет достичь соглашения при уважении ко всем сторонам;
- помогает найти практические решения, с которыми согласны все участники;
- помогает избежать утомительных разбирательств, длительных по времени, и в целом, деструктивных способов решения конфликтных ситуаций;
- способствует приобретению участниками ценного опыта ненасильственного решения конфликтов.